

## DE BRYDER VOORWAARDEN (deze Voorwaarden)

### 1. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten (zoals hierna gedefinieerd) waarvan de Leverancier en de Gebruiker (zoals hierna gedefinieerd) middels de Offerte (zoals hierna gedefinieerd) zijn overeengekomen dat de Leverancier deze aan de Gebruiker levert.
- 1.2 Door middel van schriftelijk dan wel digitaal akkoord van de Offerte door de Gebruiker, komt tussen de Partijen een Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd) tot stand waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn.

### 2. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op deze Voorwaarden inclusief Bijlagen:

- 2.1 **Applicaties:** de applicaties die door de Leverancier zijn ontwikkeld op het Bryder platform en aan de Gebruiker beschikbaar kunnen worden gesteld door middel van de Diensten en waarvan de beschrijving gepubliceerd staat op de website [www.bryder.com/product](http://www.bryder.com/product).
- 2.2 **Bijlagen:** de meest recente versie van de bijlagen die op deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard en die gepubliceerd zijn op de website [www.bryder.com/voorwaarden](http://www.bryder.com/voorwaarden).
- 2.3 **Bryder platform:** het Bryder Gebouw Informatie Platform, de websites onder beheer van de Leverancier waartoe de Gebruiker middels unieke inloggegevens toegang tot verkrijgt.
- 2.4 **Call:** vragen, wensen en eventuele klachten en problemen die door Gebruiker worden gemeld aan Customer Success.
- 2.5 **Data:** gegevens, (geografisch) beeldmateriaal, rapporten, rapportages, gebouwinformatie, databestanden, andere informatie en/of werken.
- 2.6 **Diensten:** uitsluitend de in de Offerte gespecificeerde diensten waarvan de Leverancier en de Gebruiker zijn overeengekomen dat de Leverancier deze aan de Gebruiker levert. Afhankelijk van de inhoud van de Offerte, kunnen de Diensten bijvoorbeeld bestaan uit:
- a. **Cloud Diensten:** middels het Bryder platform toegang bieden tot de Applicaties, de Koppelingen en/of de Documentatie, inclusief verbeterde versies en nieuwe releases. De beschrijving gepubliceerd staat op de website [www.bryder.com/product](http://www.bryder.com/product);
  - b. **Digital Twin Diensten:** het aanbieden van toegang tot de 'Digital Twin Production Portal', waarmee op basis van bronmateriaal en/of aannames 'Digital Twins', verhuurplattengronden en/of NEN2580 rapportages en data worden geproduceerd en in de Applicaties worden ontsloten, inclusief verbeterde versies en nieuwe releases. De beschrijving gepubliceerd staat op de website [www.bryder.com/product](http://www.bryder.com/product);
  - c. **Overige Diensten:** trainingen en/of advieswerkzaamheden.
- 2.7 **Documentatie:** de gebruikersdocumentatie die aan de Gebruiker beschikbaar kan worden gesteld door middel van de Diensten, waaronder begrepen de online systeem helpfiles en/of instructie handleidingen.
- 2.8 **Geautoriseerde Gebruikers:** Door Gebruiker in het Bryder platform aangemaakte en geautoriseerde gebruikers van de Diensten.
- 2.9 **Gebruiker:** de Partij die de Offerte schriftelijk dan wel digitaal accordeert.
- 2.10 **Hoofdgebruiker:** Een Geautoriseerde Gebruiker die door Gebruiker is aangewezen om contact te hebben met Customer Success van Leverancier en is getraind door Leverancier.

- 2.11 **Incident:** een incident zoals gedefinieerd in de meest recente en op de Diensten toepasselijke SLA.
- 2.12 **IE-Rechten:** alle (toekomstige) intellectuele eigendomsrechten en knowhow in enig land of rechtsgebied, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkrechten, handelsnamen, domeinnamen, goodwill, modelrechten, rechten met betrekking tot software, databankrechten of andere rechten op de samenvoeging van gegevens, knowhow, bedrijfsgeheimen, alle vernieuwingen of uitbreidingen van dergelijke rechten en alle soortgelijke rechten of vormen van bescherming die worden ontwikkeld of zullen worden ontwikkeld, die zijn geregistreerd, gedeponneerd, ingediend of (nog) niet, met inbegrip van alle aanvragen voor dergelijke rechten.
- 2.13 **Koppelingen:** de koppelingen waarmee de Partner Applicaties gekoppeld kunnen worden aan de Diensten.
- 2.14 **Norm:** de functionele beschrijving van de Software zoals gepubliceerd op <http://www.bryder.com/product>.
- 2.15 **Offerte:** de door de Gebruiker geaccordeerde offerte en/of het investeringsvoorstel.
- 2.16 **Overeenkomst:** de, door middel van het schriftelijke dan wel digitale akkoord van de Offerte, tot stand gekomen overeenkomst tussen de Partijen waar deze Voorwaarden inclusief Bijlagen op van toepassing zijn.
- 2.17 **Partijen:** de Leverancier en de Gebruiker.
- 2.18 **Partner:** een door de Leverancier geselecteerde derde partij die bevoegd is om diensten aan de Gebruiker aan te bieden, waarbij de Gebruiker zelfstandig bepaalt of en onder welke voorwaarden de Gebruiker van Partner Diensten gebruik wil maken op basis van een rechtstreeks tussen de Partner en de Gebruiker daartoe gesloten overeenkomst.
- 2.19 **Partner Applicaties:** de applicaties die zijn ontwikkeld door Partners en die aan de Gebruiker kunnen worden aangeboden met behulp van Koppelingen.
- 2.20 **Partner Diensten:** diensten van een Partner die aangeboden worden aan de Gebruiker op basis van een rechtstreeks tussen de Partner en de Gebruiker daartoe gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de Partner Applicaties en overige Partner Diensten, implementaties, trainingen, advieswerkzaamheden, (bouw)tekeningen, inspecties, waarderingsrapporten, taxaties en andersoortige gebouwopnames.
- 2.21 **Customer Success:** Onderdeel van de Voorwaarden is het ter beschikking stellen door Leverancier van inhoudelijke support voor Gebruiker. Customer Success is alleen toegankelijk voor die gebruikers van de Diensten die bij Leverancier staan geregistreerd als Hoofdgebruikers (zie paragraaf 5.10 van de SLA).
- 2.22 **SLA:** de meest recente en op de Diensten toepasselijke Service Level Agreement zoals gepubliceerd op de website [www.bryder.com/voorwaarden](http://www.bryder.com/voorwaarden).
- 2.23 **Solution Partner:** een derde partij die Partner Diensten levert rondom gebouw informatie management en die door Leverancier is gecertificeerd in het op kwalitatieve en efficiënte wijze aanbieden van diensten rondom de Applicaties en de Digital Twin Services.
- 2.24 **Specificaties:** de meest recente en op de Diensten toepasselijke specificaties waaraan de Diensten moeten voldoen, zoals gepubliceerd op de website <http://www.bryder.com/product>.
- 2.25 **Verwerkersovereenkomst:** de meest recente en op de Diensten toepasselijke verwerkersovereenkomst zoals gepubliceerd op de website [www.bryder.com/voorwaarden](http://www.bryder.com/voorwaarden) en in overeenstemming met de vereisten uit artikel 28 lid 3 van Verordening 2016/679.
- 2.26 **Voorwaarden:** deze voorwaarden, inclusief Bijlagen.

### **3. DIENSTVERLENING**

- 3.1 De Partijen wensen een samenwerking aan te gaan, waarbij de Leverancier de Diensten aan de Gebruiker zal leveren waarvan de Leverancier en de Gebruiker in de Offerte zijn overeengekomen dat de Leverancier deze aan de Gebruiker levert. De Gebruiker zal de Diensten afnemen.
- 3.2 De Partijen zullen elkaar steeds tijdig alle in redelijkheid de over en weer benodigde medewerking verlenen. De Leverancier is niet gehouden eenzijdig door of namens de Gebruiker gegeven aanwijzingen en/of instructies op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen en/of aanvullen.
- 3.3 De Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. De Overeenkomst wordt door de Leverancier uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij de Partijen in deze Voorwaarden dan wel in de Offerte uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4 Indien overeengekomen verplichtingen zijn aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is de Leverancier steeds gerechtigd na het informeren van de Gebruiker deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 3.5 De Leverancier kan de uitvoering van de Diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. De Leverancier is niet gehouden specifiek voor de Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de onderliggende software te handhaven, te wijzigen en/of toe te voegen. De Leverancier is te allen tijde bevoegd, zonder dat dit meerkosten voor de Gebruiker ten gevolge heeft, wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de Diensten aan te brengen die naar haar inzicht noodzakelijk zijn om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, door bevoegde instanties gegeven voorschriften en/of gangbare standaarden in de markt en/of die de kwaliteit van de Diensten verbeteren dan wel in stand houden, waaronder mede begrepen de uitbreiding van functionaliteiten en/of service levels. Wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de Diensten geeft de Gebruiker niet de bevoegdheid om deze Overeenkomst op te zeggen.
- 3.6 De door de Leverancier gehanteerde (leverings-)termijnen hebben niet het karakter van fatale termijnen, tenzij de Partijen in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Leverancier is niet gebonden aan fatale termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet gehaald kunnen worden. Evenmin is de Leverancier gebonden aan fatale termijnen die niet gehaald kunnen worden als gevolg van tussen de Partijen overeengekomen wijziging(en) van de inhoud en/of omvang van de Diensten.
- 3.7 De Leverancier is nimmer gehouden de Gebruiker een fysieke drager en/of download te verstrekken van de aan de Diensten onderliggende software.

### **4. IE-RECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN**

- 4.1 Alle IE-Rechten op grond van de Overeenkomst ontwikkelde en/of aan de Gebruiker ter beschikking gestelde Diensten, Applicaties, Koppelingen, Documentatie en/of (andere) software, analyses, algoritmes, resultaten, websites, documentatie, knowhow, data en/of materialen berusten uitsluitend bij de Leverancier en/of diens licentiegevers. Geen enkele bepaling in deze Voorwaarden strekt ertoe om IE-Rechten van de Leverancier aan de Gebruiker over te dragen.
- 4.2 Tevens krijgt Leverancier hierbij het niet-exclusieve recht om geaggregeerde en/of geanonimiseerde Data Gebruiker te gebruiken ten behoeve van (a) wetenschappelijke doeleinden; (b) statistisch onderzoek en rapportage resultaten hiervan aan Gebruiker en andere gebruikers van Leverancier; en (c) verdere productontwikkeling.
- 4.3 De Leverancier verleent aan de Gebruiker een niet-exclusieve, niet voor sub-licentie vatbare en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de in de Offerte gespecificeerde Diensten in Nederland ten behoeve van vastgoedobjecten in eigendom en/of beheer van de Gebruiker en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door de Leverancier beoogde gebruik.
- 4.4 De Leverancier zal zich inspannen om de toegang tot de Diensten zo spoedig mogelijk na het schriftelijke dan wel digitale akkoord van de Offerte te realiseren door middel van het verstrekken van unieke inloggegevens aan de Gebruiker.

## **5. BESCHIKBAARHEID EN SERVICE LEVELS**

- 5.1 De Leverancier zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Diensten. De Leverancier geeft echter geen garantie dat de Diensten zonder fouten, storingen en/of onderbreken functioneren.
- 5.2 De Leverancier kan de Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief en/of adaptief onderhoud of andere vormen van onderhoud dan wel dienstverlening. De Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten laten plaatsvinden dat de Diensten doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.
- 5.3 Leverancier spant zich in om eventuele fouten in de Diensten op te sporen en te herstellen. De Leverancier kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. De Leverancier is niet gehouden tot herstel van gewijzigde en/of verloren gegevens.
- 5.4 De Leverancier is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Diensten te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- 5.5 De Leverancier verricht verschillende onderhoud-, support -en beheerdiensten met betrekking tot de Diensten conform het bepaalde in de meest recente en op de Diensten toepasselijke SLA zoals gepubliceerd op de website [www.bryder.com/voorwaarden](http://www.bryder.com/voorwaarden).

## **6. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER**

- 6.1 De Partijen erkennen dat een goede uitvoering van de Diensten afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Gebruiker zal steeds tijdig alle in redelijkheid door de Leverancier gewenste medewerking verlenen.
- 6.2 De Gebruiker staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens haar aan de Leverancier verstrekte Data afkomstig van de Gebruiker dan wel van derden. De Gebruiker is verantwoordelijk voor door de Gebruiker ingevoerde, gewijzigde en/of verwijderde Data op het Bryder platform. De Gebruiker staat er ook voor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en rekening houdend met rechten van derden, Data in zal voeren op het Bryder platform van de Leverancier.
- 6.3 De Gebruiker zal de resultaten van de Diensten die gebaseerd zijn op de door of namens haar aan de Leverancier verstrekte Data afkomstig van de Gebruiker dan wel van derden, waaronder begrepen uitkomsten, rapportages en/of beeldmateriaal (zelf gegenereerde 3D modellen), controleren op kwaliteit door een daartoe gespecialiseerde werknemer en/of onderaannemer van de Gebruiker.
- 6.4 Het staat de Gebruiker niet vrij derden, niet zijnde haar werknemers en/of onderaannemers, gebruik te laten maken van de door de Leverancier verleende Diensten, behoudens daartoe specifieke schriftelijke toestemming van de Leverancier. De Gebruiker zal de Diensten evenmin gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens, waaronder begrepen Data, ten behoeve van derden.
- 6.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de door de Leverancier verstrekte Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. De Gebruiker is ook verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door haar werknemers en/of onderaannemers.
- 6.6 De Gebruiker zal op basis van de door de Leverancier verstrekte inlichtingen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Diensten, vermindering of verlies van Data of andere incidenten, de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.
- 6.7 De Gebruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier niet gerechtigd tot het aanbrengen of laten aanbrengen van wijzigingen in de onderliggende software van de Diensten. Reverse engineering van de onderliggende software van de Diensten door de Gebruiker is niet toegestaan.

## **7. DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 7.1 Afhankelijk van de aard van de Diensten zal de Leverancier als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming optreden. Zo geldt bijvoorbeeld dat de Leverancier bij het verlenen van de Overige Diensten en bij de verwerking van inloggegevens als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert. Voor zover de Leverancier bij het verlenen van de Cloud Diensten en/of de Digital Twin Services persoonsgegevens verwerkt, dan kwalificeert de Leverancier mogelijk als verwerker. In dat geval is de Verwerkersovereenkomst van toepassing zoals gepubliceerd op de website [www.bryder.com/voorwaarden](http://www.bryder.com/voorwaarden).
- 7.2 De Gebruiker verklaart zich bewust te zijn van de inhoud van de Verwerkersovereenkomst en verklaart in overeenstemming met de Verwerkersovereenkomst en de geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming, te handelen.
- 7.3 De Gebruiker vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden dan wel boetes van toezichhoudende autoriteiten die verband houden met de Diensten als gevolg van een schending van de Gebruiker van de op haar rustende verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dan wel de Verwerkersovereenkomst.
- 7.4 Indien de Leverancier op grond van een verzoek en/of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie en/of toezichhoudende autoriteit of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot de Data, waaronder begrepen persoonsgegevens, van de Gebruiker zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.

## **8. PARTNERS EN KOPPELINGEN**

- 8.1 Indien en voor zover door een Partner rechtstreeks dan wel door de Leverancier namens een Partner Diensten, waaronder begrepen Partner Applicaties en/of Data, aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld, dan geschiedt dat op basis van een rechtstreeks tussen de Partner en de Gebruiker daartoe gesloten overeenkomst. In voornoemd geval gelden, naast deze Voorwaarden, de voorwaarden van de betreffende Partner. De Gebruiker aanvaardt de toepasselijkheid van de voorwaarden van de betreffende Partner..
- 8.2 Indien en voor zover de Leverancier werkzaamheden verricht met betrekking tot Partner Diensten, waaronder begrepen Partner Applicaties en/of Data, waaronder de facturatie en/of implementatie, zijn op dergelijke door de Leverancier uitgevoerde werkzaamheden tussen de Leverancier en de Gebruiker deze Voorwaarden van toepassing.
- 8.3 De Leverancier draagt naar beste vermogen de verantwoordelijkheid voor het correct functioneren van de Koppelingen aan de zijde van de Leverancier en maakt daarbij gebruik van in de markt gestandaardiseerde koppelvlakken. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de Koppelingen aan de zijde van Partner en/of de werking van de Partner Applicaties en/of Panter Diensten. De Leverancier draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de (al of niet juiste en tijdige) medewerking door de betreffende Partner aan het realiseren en in stand houden van de diens Koppelingen, noch voor het correct functioneren van diens Partner Applicaties in samenhang met de Diensten.
- 8.4 De Gebruiker verplicht zich om ten aanzien van een eventueel niet goed functioneren van de Koppelingen, waarbij voor de Gebruiker niet duidelijk is of dit te wijten is aan de Koppelingen aan de zijde van de Leverancier dan wel de Koppelingen aan de zijde van een Partner, de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De Leverancier zal in alle redelijkheid samenwerken met de betreffende Partner, om een oplossing te bereiken. Uitgangspunt daarbij is dat een oplossing van het probleem voor de Gebruiker voorop staat en dat de overlast voor de Gebruiker als gevolg van een niet goed functioneren van die Koppelingen tot een minimum beperkt blijft. De Gebruiker zal de betreffende Partner rechtstreeks aanspreken en verantwoordelijk houden indien die Partner op enige wijze diens verplichtingen niet nakomt ter zake de realisatie en/of het correct functioneren van de Partner Applicaties en van de Koppelingen aan de zijde van Partner.

## **9. VERGOEDING EN FACTURATIE**

- 9.1 Het verlenen van de Diensten geschiedt tegen de tarieven zoals opgenomen in de Offerte.

- 9.2 De Gebruiker zal binnen dertig (30) dagen vanaf factuurdatum zorgdragen voor betaling van de factuur aan de Leverancier, op het daartoe door de Leverancier aangegeven IBAN-nummer.
- 9.3 De Leverancier heeft het recht facturen digital (per e-mail dan via het Bryder platform) aan de Gebruiker ter beschikking te stellen. Indien de Gebruiker schriftelijke facturen wenst mag Leverancier kosten in rekening brengen.
- 9.4 Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Gebruiker gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) over het verschuldigde bedrag.
- 9.5 Indien betaling van verschuldigde bedragen door de Gebruiker, ook na een eenmalige schriftelijke aanmaning door de Leverancier, uitblijft, is de Leverancier gerechtigd alle redelijke incasso en/of juridische kosten aan de Gebruiker in rekening te brengen die de Leverancier voor bedoelde aanmaning en verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt.
- 9.6 De Leverancier is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren, minimaal conform de Dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 9.7 De Gebruiker is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

## **10. OVERIGE DIENSTEN**

- 10.1 De Leverancier stelt in de Offerte de inhoud van de Overige Diensten vast, rekening houdend met de (opleidings)behoefte van de Gebruiker.
- 10.2 Voor zover de Overige Diensten betrekking hebben op trainingen, dan geldt dat de Gebruiker gerechtigd is een aangemelde deelnemer voor een training te vervangen door een andere deelnemer mits de Gebruiker de Leverancier hiervan tijdig op de hoogte stelt. De Gebruiker dient een annulering van deelname aan een training schriftelijk te melden aan de Leverancier. De Leverancier is gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen indien de Gebruiker de training geheel of gedeeltelijk annuleert binnen één (1) week voor de overeengekomen trainingsdatum. Het niet daadwerkelijk deelnemen door een aangemelde deelnemer, laat de betalingsverplichting van de Gebruiker voor de training onverlet. De Leverancier is gerechtigd de training op een latere datum of op een later tijdstip te laten plaatsvinden indien zij daarvoor moverende redenen aanreikt. De Gebruiker zal hiervan uiterlijk één (1) week voor aanvangsdatum op de hoogte worden gesteld.

## **11. GARANTIES**

- 11.1 De Leverancier zal zich tijdens de duur van de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen om de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig deze Voorwaarden.
- 11.1 De Leverancier zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar beste vermogen inspannen om Incidenten binnen een redelijke termijn te herstellen conform het bepaalde in de meest recente en op de Diensten toepasselijke SLA.
- 11.2 De Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Diensten betreft die door de Leverancier zelf zijn ontwikkeld en de desbetreffende fouten door de Gebruiker gedetailleerd omschreven schriftelijk bij de Leverancier zijn gemeld. De Leverancier kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Diensten in gebruik wordt genomen. De Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Diensten aan te brengen. De Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval de Leverancier bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is de Leverancier gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- 11.3 De (software met betrekking tot de) Diensten wordt 'as is' geleverd en de Leverancier staat er niet voor in dat de Diensten foutloos zijn en zonder onderbrekingen en/of Incidenten functioneren.
- 11.4 De Leverancier staat er niet voor in (a) de Diensten tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving, andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften en/of gangbare standaarden in de markt, (b) fouten en/of onderbrekingen in de Partner Applicaties en/of Partner Diensten dan wel in door derde partijen ontwikkelde software

verholpen kunnen worden, (c) de door de Gebruiker ter beschikking gestelde Data van de Gebruiker dan wel van derden volledig en/of juist is.

- 11.5 De garanties uit dit artikel vervallen indien de Gebruiker zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier gebruik maakt van de Diensten in strijd met het bepaalde in deze Voorwaarden.

## **12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van de Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van de garanties zoals bedoeld in artikel 11 van deze Voorwaarden, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 12.2 De aansprakelijkheid van de Partijen voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen die reeds op grond van de Overeenkomst aan de Gebruiker zijn gefactureerd in het betreffende kalenderjaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van de Leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan EUR 500.000,00.
- 12.3 De aansprakelijkheid van de Leverancier is uitgesloten, uit welke hoofde dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, verminderde boekwaarde, verminderde marktwaarde, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van Data, beroepsfouten, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan de Leverancier voorgeschreven en/of ter beschikking gestelde zaken, materialen of software van derden en/of Partners, schade verband houdende met de inschakeling van door de Gebruiker aan de Leverancier voorgeschreven toeleveranciers en/of schade als gevolg van onjuist of ondeskundig gebruik door de Gebruiker of enige derde van door de Leverancier geleverde Diensten is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade als gevolg van resultaten komende uit de Diensten door gebruik van onjuiste en/of onvolledige Data, voor schade als gevolg van het niet (tijdig) kunnen voldoen aan recent gewijzigde wet- en regelgeving en voor schade als gevolg van fouten in wet- en regelgeving. De aansprakelijkheid van de Partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot EUR 1 miljoen.
- 12.4 De in artikel 12.2 en 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en/of van werknemer(s) van de Partijen.
- 12.5 Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een de Overeenkomst slechts indien de Gebruiker de Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Leverancier in de gelegenheid wordt gesteld om adequaat te reageren.
- 12.6 Gebruiker kan alleen een beroep doen op het recht op schadevergoeding indien de Gebruiker de schade binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Leverancier meldt.
- 12.7 De Leverancier vrijwaart de Gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat de door de Leverancier zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend IE-Recht, onder de voorwaarde dat de Gebruiker de Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Leverancier. De Gebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan de Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van de Gebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de Gebruiker wijzigingen in (delen van) de Diensten heeft aangebracht dan wel laten aanbrengen zonder daartoe specifiek en schriftelijk toestemming van de Leverancier te hebben verkregen,
- 12.8 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht, zal de Leverancier zo mogelijk zorg dragen dat de Gebruiker het betreffende

(deel van) de Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van de Gebruiker. Indien de Leverancier naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat de Gebruiker het betreffende (deel van) de Diensten ongestoord kan blijven gebruiken, zal de Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. De Leverancier zal zijn keuze in dit kader niet eerder maken dan na overleg met de Gebruiker. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van de Leverancier wegens schending van de IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

### **13. VERTROUWELIJKHEID**

De Gebruiker en de Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. Eén en ander geldt niet indien (a) de openbaar makende Partij aantoont dat bepaalde gegevens reeds publiekelijk bekend zijn of in zijn bezit waren, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting, (b) gebruik dan wel openbaarmaking op grond van deze Voorwaarden is toegestaan en/of (c) openbaarmaking geschiedt op basis van een wettelijke verplichting, in welk geval de desbetreffende Partij de andere Partij tijdig op de hoogte zal stellen en de openbaarmaking zal beperken tot het minimum op basis van proportionaliteit en subsidiariteit.

### **14. DUUR, BEËINDIGING OVEREENKOMST EN GEVOLGEN BEËINDIGING**

- 14.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van het schriftelijke dan wel digitale akkoord van de Offerte door de Gebruiker.
- 14.2 De Overeenkomst kent een initiële periode van het resterende kalenderjaar en de daarop volgende drie (3) gehele kalenderjaren vanaf het kalenderjaar van het digitale akkoord
- 14.3 Gedurende de initiële duur is opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk door de Gebruiker.
- 14.4 Na de initiële duur wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar, behoudens opzegging door één der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de contractperiode.
- 14.5 De Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst door middel van aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de Gebruiker ook na schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn wordt geboden, in gebreke blijft aan zijn materiële verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 14.6 De Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst door middel van aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien: (a) aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend; (b) de andere Partij haar faillissement aanvraagt of wordt aangevraagd, of in staat van faillissement wordt verklaard; of (c) de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De Partijen zijn wegens voornoemde ontbinding van de Overeenkomst niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 14.7 Indien de Gebruiker op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de Gebruiker bewijst dat de Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen de Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 14.8 Na beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 14.7, zal de Gebruiker binnen één (1) maand ieder gebruik van (delen van) de Diensten op welke wijze dan ook staken en gestaakt houden en de door de Leverancier eventueel aan de



Gebruiker op een gegevensdrager ter beschikking gestelde werken waarop de IE-Rechten van Leverancier rusten, binnen één (1) maand aan de Leverancier retourneren.

- 14.9 Het niet voldoen aan artikel 14.6 door de Gebruiker resulteert in een direct opeisbare boete van EUR 10.000 (tienduizend euro), alsmede EUR 1.000 (duizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Leverancier om schadevergoeding te vorderen.

## 15. OVERMAGHT

- 15.1 In geval van overmacht van één der Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt.
- 15.2 Zolang de overmachtssituatie voortduurt zullen de verplichtingen van de andere Partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan. De termijn van opschorting zal in geen geval de termijn van negentig (90) dagen overschrijden.
- 15.3 Onder overmacht aan de zijde van de Leverancier wordt onder meer verstaan iedere niet aan de Leverancier toe te rekenen omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd, waaronder van buiten komende oorzaken en/of gebeurtenissen van welke aard dan ook, zoals embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, pandemie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, kabelbreuk, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstroming en/of aardbeving, cyber aanvallen (waaronder Denial of Service aanvallen) op de Leverancier of Gebruiker alsmede een tekortkoming jegens de Leverancier van eventuele toeleverancier.
- 15.4 De Partijen kunnen zich alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van een beroep op overmacht in kennis stelt. De Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van overmacht zoveel mogelijk te beperken.

## 16. OVERIG

- 16.1 De Leverancier behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder aanwijsbare aanleiding, de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie hiervan wordt in dat geval gepubliceerd op de website [www.bryder/voorwaarden](http://www.bryder/voorwaarden). In het geval van materiele wijzigingen wordt de Gebruiker daarvan per e-mail dan wel middels het Bryder platform geïnformeerd.
- 16.2 De Gebruiker is bevoegd om een voorstel tot wijziging van de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen aan de Leverancier voor te leggen. Dergelijke wijzigingen in en/of aanvullingen naar aanleiding van een voorstel van de Gebruiker kunnen slechts schriftelijk, waaronder begrepen via de elektronische weg, worden overeengekomen en dienen door de Leverancier te worden geaccordeerd.
- 16.3 De nietigheid van een bepaling van de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen heeft niet tot gevolg dat de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen in zijn geheel nietig is. De Partijen zullen zo spoed mogelijk de nietige of ongeldige bepaling(en) vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen zo veel mogelijk met die van de nietige of ongeldige bepaling zullen overeenstemmen. Hetzelfde geldt in het geval van een aan te vullen, niet beoogde leemte de Overeenkomst waaronder begrepen deze Voorwaarden en/of de Bijlagen
- 16.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Gebruiker, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.5 In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden, de Offerte en de Bijlagen, prevaleert het bepaalde in de hierna genoemde randorde:

- a. Offerte
- b. Voorwaarden
- c. Bijlagen

## **17. ESCROW REGELING**

17.1 Vooropgesteld dat Gebruiker beschikt over een geldige Licentie Overeenkomst, is Escrow4all verplicht het Materiaal aan Gebruiker af te geven, indien:

- (I) Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
- (II) Leverancier zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- (III) De bedrijfsactiviteiten van Leverancier geheel of gedeeltelijk worden overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht en/of onder onredelijke voorwaarden voortzetting van onderhoudsverplichtingen betreffende het Product aanbiedt;
- (IV) Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen om onderhoud te leveren op een zodanige wijze dat zijn tekortschieten de continuïteit van het gebruik van het Product door Begunstigde in gevaar brengt;
- (V) Leverancier faalt een of meerdere substantiële verplichtingen uit de Overeenkomst.

17.2 Indien zich naar de mening van de Gebruiker een in Artikel 17.1 omschreven omstandigheid voordoet en hij op grond daarvan afgifte van het Materiaal verlangt, zal hij zulks per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst melden aan zowel Leverancier als aan Escrow4all. Betreffend schrijven dient vergezeld te zijn van begeleidende stukken waarover Begunstigde beschikt om zijn mening te staven.

17.3 Wanneer Escrow4all de in Artikel 17.2 omschreven melding heeft ontvangen, zal zij binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan Leverancier mededelen dat een verzoek om afgifte van het Materiaal is ontvangen.

17.4 Leverancier kan binnen tien (10) dagen na dagtekening van de mededeling door Escrow4all bezwaar maken tegen de afgifte. Indien Licentieverlener geen bezwaar maakt tegen de afgifte of geen bezwaar maakt binnen de gestelde termijn, is Escrow4all gerechtigd het Materiaal onmiddellijk af te geven aan Begunstigde. In geval Leverancier in staat van faillissement is Contract type: Sw2pNL (v1701.1) Leverancier: Software Bedrijf Datum: dd-mm-2020 Overeenkomst nummer: SW2P21810 verklaard, is Licentieverlener niet gerechtigd een beroep te doen op de bezwaarprocedure uit Artikel 17.5 hierna.

17.5 Indien Licentieverlener binnen de daarvoor in Artikel 17.4 gestelde termijn bezwaar maakt, zal Escrow4all de afgifte van het Materiaal opschorten. Licentieverlener en Begunstigde zullen dan de vraag of Begunstigde recht heeft op die afgifte voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA - [www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)) ter beslissing in Arbitraal Kort Geding overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting. De beslissing van de SGOA zal bindend zijn voor alle partijen.

17.6 Bij afgifte van het Materiaal aan Gebruiker, verleent Leverancier reeds nu, voor alsdan, aan Begunstigde het niet-exclusieve recht het Materiaal te gebruiken uitsluitend voor Continuïteitsdoeleinden binnen het kader van zijn eigen bedrijfsvoering.

## **18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

18.1 De Overeenkomst zal worden uitgelegd in overeenstemming met en worden beheerst door Nederlands recht.

18.2 Geschillen die zijn ontstaan over deze Overeenkomst en eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering ([www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)). De Partijen behouden het recht een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en conservatoire maatregelen te treffen.